

## Adresse

Rue du Bois du Four 7A

6441 Erpion

Tel. 0032 (0)71 65 58 65

## Prendre contact avec la réception

Durant les heures d'ouverture vous pouvez contacter la réception sur le numéro ci-dessus, en envoyant un mail à [leaudheure@landal.be](mailto:leaudheure@landal.be) ou en envoyant un message par Whatsapp sur 0032 (0)492 39 51 53. En cas d'urgence vous pouvez appeler le 0032 (0)2 507 21 91 ou le 0032 (0)474 34 09 07. Si vous avez besoin d'une ambulance, la police où les pompiers veuillez toujours d'abord appeler le 112.

## Landal GreenParks app

Vous trouverez beaucoup d'information sur l'application Landal GreenParks que vous pouvez télécharger gratuitement. Elle vous donne des informations utiles sur les restaurants, les facilités, le programme d'animation ainsi que des sorties et attractions de la région.

## Problèmes techniques

En cas d'un problème technique vous pouvez contacter la réception par les moyens indiqués ci-dessus. Nous ferons notre possible pour résoudre le problème au plus vite.

## Accès au village et à votre bungalow

La barrière s'ouvre avec la clé de votre bungalow. A l'arrivée vous avez reçu 2 clés (3 clés si vous avez un bungalow de 8 ou 10 personnes). Ces clés sont identiques et ouvrent le bungalow ainsi que la barrière.

Afin de fermer les portes de votre bungalow il faut d'abord lever la clinche avant de tourner la clé. Pour sortir du village, les barrières s'ouvrent automatiquement.

Nous vous demandons de ne pas garer des voitures sur la pelouse.

## Départ

Nous vous demandons de quitter votre bungalow au plus tard à 10h30.

Avant de partir, veuillez :

- mettre les draps de lit et essuies dans un taie d'oreiller dans le couloir
- déposer les sacs poubelle dans les conteneurs
- ranger la vaisselle propre dans l'armoire
- laisser le feu-ouvert propre
- ne pas éteindre le frigo
- ne pas éteindre les chauffages

- déposer la clé à la réception (en cas de fermeture vous pouvez déposer la clé dans le trou qui se trouvent dans la façade de la réception)

Si vous avez un bungalow de luxe où un check-out de luxe vous ne devez pas vous occuper de la liste ci-dessus. Vous pouvez simplement partir sans rien faire, ramenez-nous juste la clé !

### Déchets

Il y a différents parcs à conteneurs à l'intérieur du village. Ces conteneurs sont près des bungalows 1, 69, 94, 143, 231 et 316. Vous pouvez y déposer vos déchets triés : nous avons des conteneurs pour PMC, papier/carton, verre et résiduels. Si vous avez besoin d'un sac PMC supplémentaire vous pouvez le récupérer à la réception ou dans le magasin.

### Alarme feu

Le bouton-poussoir rouge et les détecteurs de fumée ne sont pas reliés à une centrale. Si un détecteur se déclenche ou si vous avez appuyé par accident sur le bouton-poussoir vous pouvez nous en avvertir sur un des numéros mentionnés.

### Barbecue

L'utilisation des barbecues est autorisée sur la terrasse. Nous vous demandons de ne pas les placer sur les tables de terrasse ou les chaises car ils les font fondre. Attention, les tables dans les bungalows luxe ne sont pas résistantes à la chaleur.

### Chauffage et eau chaude

Le chauffage et l'eau chaude sont gérés à distance. Votre bungalow est chauffé à 19°C avant votre arrivée, le boiler d'eau chaude est aussi mis en route avant votre arrivée. Le boiler ne s'éteint pas durant votre séjour. Tous les radiateurs (sauf celui de la salle de bain) sont gérés par le thermostat dans le salon. Ceci est accroché au mur (côté feu ouvert ou près du canapé). Avec les boutons + et – vous pouvez changer la température. Dans le thermostat il y a un détecteur de mouvement, au bout de 2 heures sans mouvement le thermostat diminue la température à 19°C, après 12 heures sans mouvement il descend à 10°C.

Pour s'assurer que le prochain locataire rentre dans un bungalow chauffé, nous vous demandons de ne pas éteindre les radiateurs lors de votre départ ni de les tourner sur l'étoile. Si vous avez un radiateur qui ne fonctionne pas vous pouvez vérifier s'il est bien allumé. Parfois il est nécessaire de tourner la roue au-dessus sur une position plus élevée.

Quelques bungalows ont une pompe à chaleur, ces bungalows n'ont pas de radiateur dans le salon.

Dans la plupart des bungalows vous trouverez un disjoncteur à côté du boiler. Nous vous demandons de ne pas y toucher car il est probable que vous l'éteignez.

### Bancontact

Il n'y a pas de bancontact dans le village. Les plus proches sont à Boussu-lez-Walcourt et Cerfontaine, au bureau de poste de chaque village. Vous pouvez toujours demander à la réception ou dans le magasin s'il est possible de retirer de l'argent.

## Inventaire

Il n'y a pas de liste d'inventaire dans le bungalow. S'il vous manque quelque chose vous pouvez le demander à la réception.

## Bungalow non-fumeur

Toutes nos bungalows sont non-fumeur. Nous comptons sur vous pour respecter cette règle.

## Laverie

Vous trouverez la laverie derrière le hall de tennis. Pour faire un lavage vous avez besoin de 2 pièces de 2€, le tarif pour le séchoir est de 0,50€ par 15 minutes. Les produits de lavage ne sont pas inclus dans le prix, vous devez les apporter vous-même. La laverie est toujours ouverte.

## Charger votre voiture électrique

Il est interdit de charger des voitures électriques depuis le bungalow, les installations de basse tension n'y ayant pas adaptées. Près de la laverie vous trouverez 2 bornes de recharge. Si vous n'avez pas de carte de recharge vous pouvez emprunter celle de la réception.

## Feu-ouvert

Chaque bungalow est équipé d'un feu-ouvert. N'oubliez pas d'ouvrir l'alimentation d'air frais, la poignée se trouve au-dessus du feu-ouvert. La position pour l'ouvrir diffère par bungalow.

Les bungalows 314 – 320 ont un autre modèle de feu-ouvert. La poignée se trouve en-dessous de la porte.

Vous pouvez acheter votre bois dans notre magasin, ce bois provient des forêts autour des Lacs de l'Eau d'Heure et a le label PEFC.