

Adres

Rue du Bois du Four 7A
6441 Erpion
Tel. 0032 (0)71 65 58 65

Contacteer de receptie

Tijdens openingsuren kunt u de receptie bereiken via bovenstaand telefoonnummer of door een mail te sturen naar leaudheure@landal.be of via bericht per whatsapp op **0032 (0)492 39 51 53**.

In noodgevallen belt u naar **0032 (0)2 507 21 91** of 0032 **(0)474 34 09 07**. In geval van spoed belt u altijd eerst naar **112**.

Landal GreenParks app

Veel nuttige informatie staat in de Landal GreenParks app. Deze kunt u gratis downloaden en bevat informatie over restaurants, parkfaciliteiten, fun & entertainment programma en uitstapjes in de omgeving.

Technische storingen

Heeft u een technische storing dan kunt u deze doorgeven aan de receptie via een van de hier boven vermelde mogelijkheden. Wij doen ons uiterste best deze zo spoedig mogelijk te verhelpen.

Toegang park en bungalow

U opent de slagboom met uw bungalowsleutel. Bij aankomst heeft u 2 sleutels ontvangen (3 sleutels voor bungalows van 8 en 10 personen). Deze sleutels zijn identiek en te gebruiken voor zowel de toegang van de bungalow als voor de slagboom. Bij het uitrijden gaan de slagbomen automatisch open. Wij verzoeken u om geen auto's op het gras te parkeren.

Om de deuren van de bungalow te sluiten doet u eerst de klink omhoog en daarna draait u met de sleutel de bungalow op slot.

Vertrek

Wij verzoeken u om de bungalow uiterlijk 10.30 uur te verlaten.

- Beddengoed in een kussensloop in de gang
- Afval in de containers deponeren
- Servies en bestek schoon in de kast
- Open haard schoon achter laten
- Koelkast gelieve niet uit te schakelen
- Alle verwarmingen aan laten staan
- De sleutel bij de receptie afgeven (indien de receptie gesloten is kan deze in het gat bij de receptie gedeponerd worden)

Indien u luxe bungalow geboekt heeft of een luxe check-out bijgeboekt heeft dan kunt u vertrekken zonder zich zorgen te maken om bovenstaande.

Afval

Verspreidt op het park zijn er semi-ondergrondse containers. Deze zijn gelegen in de buurt van de bungalows 1, 69, 94, 143, 231 en 316. U kunt hierin uw afval deponeren. Wij hebben containers voor papier/karton, PMD, glas en restafval. Als u een extra PMD zak nodig heeft dan kunt u deze bij de receptie of parkshop ophalen.

Brandalarm

De alarmknop en de rookmelders in de bungalow zijn niet geschakeld met een centrale. Indien deze afgaan of als u op de knop gedrukt heeft dan kunt u ons bellen op één van de hierboven vermelde nummers.

Barbecue

Barbecueën is toegestaan op het terras. Wij verzoeken u geen barbecues op terrastafels of terrasstoelen te zetten omdat deze de tafels en stoelen doen smelten. Ook de terrastafels in luxe accommodaties smelten door barbecues.

Verwarming en warm water

De verwarming en het warm water worden op afstand geregeld. Voordat u aankomt wordt de bungalow verwarmd op 19°C en wordt de boiler aangezet. De boiler blijft gedurende uw hele verblijf aan.

Alle verwarming (muv de badkamerverwarming) worden bediend met de thermostaat in de woonkamer. Deze hangt aan de muur (schoorsteen of bij de bank) en met de + en – knoppen kunt u een hogere of lagere temperatuur vragen. De thermostaat heeft een bewegingsmelder en na 2 uur zonder beweging valt deze terug naar 19°C, na 12 uur zonder beweging valt de thermostaat terug naar 10°C. Wij verzoeken u om ook bij vertrek alle radiatoren aan te laten staan en ook niet terug te draaien op het sterretje. Op deze manier komt de volgende gast ook in een verwarmde bungalow aan.

Als er een verwarming is die het niet doet dan staat meestal de verwarming uit. Aan de zijkant van iedere verwarming zit een aan/uit knop. U kunt altijd controleren of deze aan staat indien de verwarming niet werkt. Het kan ook zo zijn dat u de verwarming op een hogere stand moet zetten.

In veel bungalows zit er een schakelaar naast de boiler. Wij verzoeken u deze schakelaar niet op een andere positie te zetten omdat u hiermee de boiler uit zet.

Een aantal bungalows is uitgerust met een warmtepomp, deze bungalows hebben geen radiatoren in de woonkamer.

Geldautomaat/Bancontact

Er is geen geldautomaat op het park aanwezig. De dichtstbijzijnde zijn in Boussu-lez-Walcourt en Cerfontaine, beide bij het postkantoor. U kunt ook altijd aan de receptie of parkshop vragen of het mogelijk is om geld af te halen.

Inventaris

Er ligt geen inventarislijst in uw bungalow. Mocht u iets missen dan kunt u dit melden aan de receptie.

Rookvrij

Alle bungalows zijn rookvrij. Wij vertrouwen erop dat deze regel wordt nageleefd.

Wasserette

Op het park is een wasserette, deze bevindt zich aan de achterkant van de tennishal. De kosten voor een wasbeurt bedragen €4,- (2 munten van €2,-) en drogen kost €0,50 per 15 minuten. Wasmiddelen zijn niet inbegrepen in de prijs en kunt u zelf meenemen. De wasserette is altijd open.

Opladen elektrische auto's

Het is verboden om elektrische auto's op te laden in de bungalow. De laagspanningsinstallaties zijn hiervoor niet geschikt. Bij de wasserette zijn 2 oplaadpunten voor elektrische auto's. Indien u zelf geen oplaadkaart heeft dan kunt u er 1 lenen bij de receptie.

Open haard

Iedere bungalow heeft een open haard. Denkt u eraan om de luchttoevoer te openen voordat u de open haard aansteekt? De hendel hiervoor zit bovenop de open haard. De positie om de luchttoevoer te openen verschilt per bungalow;

De bungalows 314 t/m 320 hebben een ander model open haard en hiervoor zit de hendel voor de luchttoevoer net onder het deurtje. Deze hendel trekt u naar voren om de luchttoevoer te openen.

U kunt hout kopen bij de parkshop, dit is hout afkomstig uit de bossen rondom de Meren van l'Eau d'Heure welke het PEFC keurmerk hebben.